

## Otázky a odpovede k zálohovaniu elektronického žurnálu

- 1. Otázka:** Mám novú fiskálnu pokladnicu Euro 50TE s SD kartou, na ktorú sa ukladá elektronický žurnál. Podľa popisu k pokladni aj informácie od predajcu má SD karta dostatočnú kapacitu, ktorá by mala postačovať na 5 rokov prevádzky. **Je nutné sťahovať elektronický žurnál z pokladne, teda z SD karty a napáľovať na CD médium ?**

**Odpoveď:** Tak ako každé elektronické zariadenie, tak i pokladňa alebo SD karta sa môže pokaziť. V prípade, že by došlo k poškodeniu SD karty, tak by ste nemali žiadnu zálohu elektronického žurnálu a preto odpoveď na túto otázku je **ÁNO**, je potrebné údaje z SD karty sťahovať a nahrávať na CD médium, ktoré z hľadiska úschovy dát je v súčasnosti najspoľahlivejší spôsob zálohovania dát.

- 2. Otázka:** Mám upgradované staršie pokladne Euro 1000T na fiskálne pokladne. Na sťahovanie elektronického žurnálu z pokladní a jeho archiváciu používam zariadenie JODO, ktoré má dostatočnú kapacitu, ktorá by mala postačovať na zálohovanie údajov elektronického žurnálu viac rokov. **Je nutné zálohovať elektronický žurnál v JODE ešte nejakým iným spôsobom ?**

**Odpoveď:** Tak ako každé elektronické zariadenie, tak i JODO sa môže pokaziť. V prípade, že by došlo k poškodeniu zariadenia JODO, teda SD karty, ktorá je v tomto zariadení, tak by ste nemali žiadnu zálohu elektronického žurnálu a preto odpoveď na túto otázku je **ÁNO**, je potrebné údaje zo zariadenia JODO sťahovať a nahrávať na CD médium, ktoré z hľadiska úschovy dát je v súčasnosti najspoľahlivejší spôsob zálohovania dát.

- 3. Otázka:** Ako často by som mal elektronický žurnál sťahovať z pokladne/SD karty alebo zariadenia JODO? Existuje nejaký doporučený postup pre zálohovanie elektronického žurnálu?

**Odpoveď:** Oficiálny doporučený postup neexistuje a je to výslovne individuálna záležitosť používateľa pokladne, ktorý podľa zákona nesie plnú zodpovednosť za ochranu pokladnice a dát. Jediné čo doporučujeme je, že čím častejšie sa zálohuje, tým lepšie. Ďalej doporučujeme, aby sa záloha elektronického žurnálu uchovávala na dvoch zálohovacích médiách, napr. CD médiu a súčasne i na USB kľúči, pričom tieto média by nemali byť uložené na tom istom mieste. Napr. v prípade JODO zariadenia, nedoporučujeme mazať údaje elektronického žurnálu v zariadení JODO po ich napálení na CD médium, čím je zabezpečené, že elektronický žurnál je zálohovaný i v zariadení JODO, tak i na CD médiu.